

Politika kvality společnosti TOM service s.r.o.

Společnost **TOM service s.r.o.** je servisní, výrobní a obchodní organizace, která realizuje opravy nákladních a přívěsných vozidel, autobusů, výrobu a prodej návěsů, obchodní činnost se souvisejícím sortimentem.

S cílem neustálého zlepšování svých produktů a spokojenosti zákazníků vybuodovala společnost **TOM service s.r.o.** systém managementu kvality, jako svůj nástroj k neustálému zlepšování a naplňování požadavků našich zákazníků.

Pro realizaci našich produktů platí:

- Důslednou analýzou činností budeme nadále zlepšovat systém řízení společnosti a řešení nedostatků. K tomu musíme dát zákazníkovi co nejvíce informací o námi prováděných službách, o kvalifikaci našich zaměstnanců. Musíme znát potřeby našich zákazníků, jejich očekávání, přání, ctít jejich práva a jejich podnikání.
- Podmínkou dobré a kvalitní práce je kvalifikovaný zaměstnanec, pravidelně proškolený, který zná svá práva a povinnosti, který má aktivní přístup k práci a je loajální ke společnosti. Vedoucí management společnosti, komunikací se zaměstnanci o stavu jakosti služeb a výroby, za využití systému odměňování a péří o jejich pracovní prostředí, vytváří podmínky pro pracovní výkony s vysokou kvalitou.
- Sledování, vyhodnocování a následné zlepšování služeb a výroby je hlavním úkolem společnosti, která chce dlouhodobě poskytovat kvalitní služby našim zákazníkům, na kterou se bude zákazník obracet s důvěrou.
- Chceme být pro naše zákazníky spolehlivým a flexibilním partnerem v poskytování obchodních a servisních služeb v regionu a známým a vyhledávaným výrobcem a dodavatelem návěsů na přepravu dřeva a nástaveb na nákladní vozidla a to nejen v rámci České republiky.

Naplnění politiky kvality:

podporujeme prostřednictvím stanovených krátkodobých a střednědobých cílů jež jsou závazné pro celou společnost a vyžadují podporu všech zaměstnanců.

V Moravanech dne 1.1.2019



.....
Ing. František Izák
jednatel společnosti



.....
Petra Krejčíková
jednatel společnosti



.....
Ivan Drozd
jednatel společnosti