

Politika kvality společnosti TOM service s.r.o.

Společnost **TOM service s.r.o.** je servisní, výrobní a obchodní organizace, která realizuje opravy nákladních, přívěsových vozidel a autobusů, výrobu a prodej návěsů, obchodní činnost se souvisejícím sortimentem.

Společnost TOM service s.r.o. se zavázala k dodržování vysokých standardů kvality ve všech oblastech své činnosti.

Hlavními principy politiky kvality společnosti jsou:

- 1) Zákazník je vždy na prvním místě – společnost se snaží plně porozumět potřebám a očekáváním svých zákazníků a zajistit jim výjimečný servis a kvalitní produkty. Zákazníkovi dát co nejvíce informací o svých prováděných službách, zajímat se o potřeby zákazníků, jejich očekávání, přání, ctít jejich práva a jejich podnikání.
- 2) Neustálé zlepšování – pravidelně vyhodnocovat své činnosti a hledat možnosti, jak vylepšit své procesy a služby, aby byla dosažena optimální úroveň kvality.
- 3) Kvalifikovaný personál – společnost klade důraz na odbornost a kompetence svých zaměstnanců tak, aby mohla poskytovat svým zákazníkům vysokou úroveň služeb.
- 4) Dodržování právních a regulačních požadavků – společnost dbá na to, aby všechny své činnosti byly v souladu s platnými zákony a nařízeními.
- 5) Spolupráce s dodavateli – spolupracuje pouze s prověřenými dodavateli, kteří zaručují kvalitu svých produktů a služeb.

Naplnění politiky kvality:

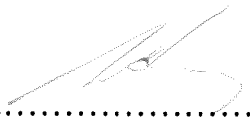
dodržovat tyto zásady, stát se lídrem v oblasti kvality ve své činnosti.

Podporovat stanovené krátkodobé a střednědobé cíle, jež jsou závazné pro celou společnost a vyžadují podporu všech zaměstnanců.

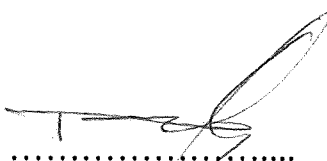
V Moravanech dne 2.1.2024


.....

Petra Krejčíková
jednatel společnosti


.....

Jaroslav Matěna
jednatel společnosti


.....

Ivan Drozd
jednatel společnosti